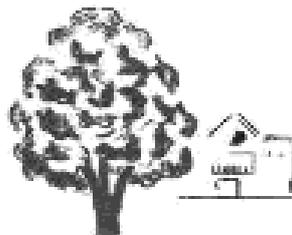




CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

FONDAZIONE "IL TIGLIO" ONLUS

CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno Disabili per l'Autismo



"Il Tiglio"

Via Vittoria, 54 - 27016
S. Alessio con Vialone (PAVIA)



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

INDICE

INDICE	2
PREMESSA	3
PARTE PRIMA: IL CENTRO DIURNO DISABILI PER L'AUTISMO "IL TIGLIO"	4
1. NOTIZIE GENERALI	4
1.1 <i>Presentazione</i>	4
1.2 <i>Ubicazione</i>	4
1.3 <i>Come raggiungere il CDD</i>	5
1.4 <i>Cartina</i>	5
1.5 <i>Struttura e aspetti generali</i>	6
2. MISSION.....	7
3. MODELLO ORGANIZZATIVO – PEDAGOGICO – ASSISTENZIALE - RIABILITATIVO	7
4. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO	8
4.1 <i>Progetto Educativo Individualizzato (PEI)</i>	8
4.2 <i>Piano di assistenza individuale (PAI)</i>	10
4.3 <i>Giornata tipo dell'utente del Servizio</i>	11
4.4 <i>Coinvolgimento dei familiari</i>	12
4.5 <i>Coinvolgimento della realtà territoriale</i>	12
4.6 <i>Promozione di una cultura sulla disabilità</i>	13
5. INFORMAZIONE SUI SERVIZI	13
5.1 <i>Menù tipo settimanale</i>	15
6. STRUTTURA ORGANIZZATIVA	16
7. LE FIGURE PROFESSIONALI.....	17
8. PROCEDURE PER L'ACCOGLIENZA, L'AMMISSIONE E LA DIMISSIONE DAL CDD	18
8.1 <i>Visita alla struttura</i>	18
8.2 <i>Procedura di accoglienza</i>	18
8.3 <i>Ammissione e presa in carico</i>	19
8.4 <i>Procedura di dimissione</i>	20
8.5 <i>Fac – Simile modulo per richiesta dimissione da parte della famiglia</i>	21
8.6 <i>Fac – Simile modulo per richiesta dimissione da parte dell'équipe di valutazione</i>	22
9. MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI	23
10. COSTI DI FREQUENZA	23
10.1 <i>Retta di frequenza</i>	23
10.2 <i>Pasti</i>	23
10.3 <i>Altri costi</i>	24
PARTE SECONDA: GESTIONE, VALUTAZIONE, MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'	25
PARTE TERZA: ELENCO REFERENTI E CONTATTI SERVIZIO CDD	26



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

PREMESSA

La Carta dei Servizi rappresenta uno degli strumenti di comunicazione attivati dalla Fondazione "Il Tiglio" Onlus per informare la collettività, la rete dei servizi, le persone disabili e le loro famiglie delle esigenze a cui è in grado di rispondere e delle modalità attraverso le quali fruire delle prestazioni erogate.

Il documento si divide in tre parti.

La prima parte descrive le caratteristiche specifiche del **Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio"**, servizio sperimentale ai sensi della DGR 3239/2012 e s.m.i. di S. Alessio con Vialone illustrandone le modalità d'accesso, le prestazioni erogate, gli aspetti strutturali e gestionali.

La seconda parte illustra l'impegno della Fondazione "Il Tiglio" Onlus ai fini del miglioramento della qualità organizzativa, gestionale, professionale del servizio offerto e le modalità attraverso le quali è garantita la partecipazione e la tutela dell'utente.

La terza parte indica i nomi e i riferimenti delle persone preposte alla gestione, all'amministrazione, all'organizzazione e alla referenza psico – pedagogica del Centro.



PARTE PRIMA: IL CENTRO DIURNO PER L'AUTISMO "IL TIGLIO"

1. Notizie Generali

1.1 Presentazione

Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio"

Via Vittoria 54, 27016, S. Alessio con Vialone (PV)

Tel/Fax 0382/944423

E-mail info@fondazioneiltiglio.it centroautismo@fondazioneiltiglio.it

Natura giuridica: FONDAZIONE/ONLUS

Soggetto Gestore: Fondazione "Il Tiglio" Onlus

Ente erogatore del servizio: Cooperativa Sociale Marta onlus

Partnership:

laboratorio autismo -Università di Pavia – Dipartimento di scienze sanitarie applicate psico-comportamentali

1.2 Ubicazione

Il Comune di S. Alessio con Vialone, a pochi chilometri da Pavia, è fortemente caratterizzato dal suo castello medioevale con il relativo giardino naturalistico. Tale castello, che nacque come fortezza tra il X e il XII secolo, è circondato da 10 ettari di terreno adibiti ad oasi naturalistica, attorno ai quali l'abitato si snoda, dove è possibile osservare flora e fauna della pianura padana e degli ambienti umidi europei. Notevoli sono la garzaia che ospita molti nidi di aironi e la serra tropicale dedicata ai colibrì.

Dal Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio", adiacente all'oasi naturalistico, si possono piacevolmente osservare cicogne e aironi che giungono a S. Alessio con Vialone per nidificare.

La cornice di prestigioso rilievo naturalistico concorre a qualificare in termini ecologico-ambientali il luogo di ubicazione del Centro Diurno per persone con autismo.



CARTA dei SERVIZI

Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

1.3 Come raggiungere il Centro

da **Pavia** (6Km): imboccare via Ferrini e poi sempre dritto fino all'indicazione per Sant'Alessio;
da **Milano** (25 Km). Imboccare via Ripamonti, seguire sempre per Pavia, appena superato Lardirago svoltare a sinistra per Sant'Alessio;

dalla **tangenziale Ovest di Milano** (20 Km): uscita Pavia Val Tidone, seguire le indicazioni per Pavia, appena superato Lardirago svoltare a sinistra per Sant'Alessio;

dall'**autostrada Piacenza-Torino** (20 Km): uscita Broni, seguire per Pavia fino al bivio per Milano (distributore Esso). Seguire le indicazioni per Milano fino al bivio per Landriano Lardirago. Proseguire per Lardirago fino al bivio per Sant'Alessio.

1.4 Cartina





CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

1.5 Struttura e aspetti generali

Il Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" è situato in un edificio ristrutturato secondo le più recenti normative relative alle strutture socio sanitarie per persone disabili.

Il Centro è circondato da un vasto giardino. La struttura interna è dotata di un numero sufficiente di spazi per l'aggregazione e la socializzazione e dei locali necessari allo svolgimento delle attività previste. L'arredamento è confortevole e funzionale. L'assenza di barriere architettoniche permette di muoversi agevolmente all'interno della struttura e all'esterno, nel giardino circostante. I servizi igienici sono adeguati per numero e tipologia alle specificità dell'utenza accolta.

Il Centro Diurno per l'autismo è una struttura semiresidenziale socio sanitaria destinata all'accoglienza di adolescenti e giovani adulti in condizione di autismo che richiedono supporto sia molto sostanziale che sostanziale e di tutti coloro che presentando una patologia ascrivibile allo spettro autistico abbiano necessità di un intervento specialistico.

E' rivolto principalmente a persone con autismo di età superiore ai 14 anni; potranno essere accolti anche ragazzi di età inferiore, in presenza di una specifica richiesta del genitore/tutore, di una valutazione medico specialistica o dell'UO della Neuropsichiatria Infantile di riferimento che attesti la necessità di interventi abilitativi specifici.

Il Centro Diurno per l'autismo Il Tiglio è aperto all'utenza dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00. E' possibile anticipare l'accoglienza alle ore 8.00 su specifiche richieste da parte dei familiari.



2. Mission

Il Centro per l'autismo risponde al bisogno del singolo utente e della sua famiglia. Promuove il mantenimento e lo sviluppo di autonomie e capacità nella persona favorendone l'inserimento nella società attraverso l'attivazione di risorse personali, comunitarie e di territorio.

L'azione educativa, socio-abilitativa e medico sanitaria che il Centro propone a persone con disturbo dello spettro autistico ha l'intento di accompagnare nel percorso di vita dando risposte adeguate e offrendo interventi specializzati. In questa prospettiva il Centro opera pedagogicamente e socialmente non solo per abilitare funzioni e capacità, insegnare nuove abilità attraverso le attività proposte, ma anche e soprattutto per rendere accessibili esperienze e relazioni che arricchiscono il patrimonio esistenziale e sociale della persona e della sua famiglia. La prospettiva ultima è quella di accompagnare l'utente e la famiglia nel definire il progetto di vita della persona individuando i contesti più adeguati in base alle sue caratteristiche, specificità e aspirazioni.

Le persone con ASD migliorano sostanzialmente la loro qualità di vita quando possono usufruire di una presa in carico continuativa e coordinata, una valutazione diagnostica e funzionale approfondita e un trattamento individualizzato specifico, intensivo e precoce. In quest'ottica la presa in carico del Centro per l'Autismo ha l'obiettivo di dare le risposte adeguate ad ogni persona tenendo conto della specificità della mente autistica e di tutti gli aspetti personologici che la caratterizzano.

3. Modello organizzativo – pedagogico – assistenziale –abilitativo

Il tipo di intervento che il servizio propone si ispira ad una linea pedagogica, socio-riabilitativa e assistenziale che valorizza la qualità della vita della persona in un'ottica il più possibile inclusiva nei contesti di appartenenza sempre in considerazione delle specificità della patologia e personali. Qualità della vita definita in relazione alle diverse dimensioni della personalità umana: benessere fisico (stato di salute e integrità di funzioni motorie e sensoriali); benessere materiale (reddito, condizioni abitative, ambiente di vita); benessere sociale (insieme di relazioni dal punto di vista qualitativo e quantitativo); benessere emozionale (livello di autostima, soddisfazione personale, capacità di autodeterminazione e comorbilità con altri disturbi) e la presenza di attività significative (competenze, ruoli sociali e lavorativi). La qualità di vita è strettamente legata all'autodeterminazione che riguarda la possibilità di ogni individuo di essere agente causale primario della propria vita.



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

Questo tipo di impostazione mira quindi a favorire l'autodeterminazione lavorando per abbassare tutti gli ostacoli sia individuali che ambientali e tenendo conto degli interessi e delle motivazioni del soggetto, insegnando a fare scelte, definendo obiettivi raggiungibile e offrendo i sostegni necessari. L' approccio utilizzato è informato da teorie di riferimento biologiche, pedagogiche, psicologiche, sociologiche collocabili in ambito sistemico – relazionale. Lo sguardo cade quindi sulle interazioni e sulle relazioni tra i diversi sistemi nei quali l'individuo si trova a vivere. In particolare l'ottica utilizzata mira a far dialogare il più possibile tra loro: la famiglia, il territorio di provenienza – appartenenza, il Servizio stesso. Questa linea di intervento, che negli ultimi anni si sta imponendo nell'ambito dell'educazione dei soggetti disabili adulti, pone al primo posto l'individuo con la sua soggettività e specificità, con le sue limitazioni ma soprattutto con le sue risorse e possibilità.

L'abilitazione è fondata sul lavoro ecologico in piccolo gruppo, sull'implemento e l'utilizzo della comunicazione attraverso le strategie della Comunicazione Aumentativa Alternativa, sull'analisi del comportamento e sulla strutturazione dei tempi e degli spazi in un'ottica di educazione strutturata permanente che viene costantemente "temperata" e con attenzione continua alla motivazione, agli interessi e ai punti di forza di ogni individuo.

A livello organizzativo, tra le varie professionalità previste nel Modello Pedagogico – Assistenziale – Abilitativo del Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio", un ruolo di particolare rilievo (per l'apporto numerico e di competenze specifiche acquisite anche con attività formativa integrativa) è assunto dalla figura dell'Educatore Professionale e del Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica i quali rappresentano il principale punto di riferimento per la persona e favoriscono l'integrazione delle altre figure coinvolte nei programmi di trattamento.

4. Modalità di erogazione del servizio

4.1 Progetto Individualizzato (PI)

Il Progetto educativo non può essere sganciato dal progetto di vita, per cui è fondamentale costruire alleanze e condivisione dei progetti con tutti gli attori che lavorano o entrano in contatto con la persona e proiettarsi nel futuro calibrando le aspettative rispetto alle risorse disponibili e alle capacità raggiungibili dal soggetto.

Il PI è lo strumento privilegiato per intraprendere un percorso educativo efficace, ma soprattutto ricco di significati. Tale convinzione si origina nella consapevolezza di quanto sia importante, all'interno di un progetto generale di servizio, cercare le risposte specifiche ai bisogni di ogni



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

singolo utente, soprattutto in considerazione della eterogeneità e delle particolarità dei soggetti inseriti e dei contesti ambientali di provenienza. La stesura del PI si articola in quattro fasi successive.

1) Procedure di assessment. Per "assessment" intendiamo la costruzione di un primo quadro globale di conoscenza in merito all'utente, alla famiglia, al territorio e alla permanenza dell'utente nel Servizio (profilo funzionale). Questo primo quadro è concepito su base sistemica e realizzato attraverso diversi protocolli di osservazione strutturati ad hoc, questionari, colloqui, esperienza diretta del territorio ecc. In queste occasioni viene approfondita la conoscenza dell'utente e arricchita la relazione iniziale. Il soggetto si inserisce più profondamente nelle dinamiche del gruppo, sperimenta l'ambiente. Parallelamente viene aperto un dialogo con la famiglia, funzionale alla costruzione di un rapporto di fiducia con il Servizio. Anche il territorio di provenienza dell'utente inizia ad essere oggetto di interesse e scambio con il Centro. Parimenti, durante il periodo di assessment, si indaga anche come il Servizio (gli altri utenti, gli operatori, l'organizzazione ecc.) reagisce al nuovo ingresso e che tipo di interazioni si vengono a creare. In questa fase sono molto utili gli strumenti che permettono di indagare, laddove possibile, le percezioni soggettive dell'utente in merito al Servizio e alle realtà da cui proviene.

Sintesi delle conoscenze acquisite: attraverso la raccolta delle informazioni emerse in fase di assessment è possibile iniziare a costruire una prima riflessione generale riguardo all'utente e a identificare i possibili orientamenti del lavoro educativo.

2) stesura del Profilo Funzionale. Dopo compilazione di scale di osservazione e scale di valutazione da parte dell'educatore di riferimento con il supporto del coordinatore e del medico psichiatra viene stilato il Profilo funzionale della persona che permette una più oggettiva valutazione dei punti di forza e di debolezza della persona oltre a delinearne il profilo di funzionamento e sensoriale.

3) Stesura del PI. Sulla base delle osservazioni fatte viene stilato il primo PI. In relazione all'importanza che il PI riveste nella costruzione dell'intervento educativo la sua elaborazione non può essere delegata ad un unico educatore; al contrario essa può diventare momento di integrazione delle competenze specifiche e dell'esperienza relazionale che ciascun membro dell'équipe possiede rispetto all'utente.

3) Fase di Programmazione. Il PI è di durata variabile a seconda dell'indirizzo scelto per l'intervento, delle caratteristiche dell'utente e della sua situazione socio-famigliare. Esso rappresenta la traccia generale e globale dell'itinerario possibile per la prassi educativa, che tuttavia



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

necessita, giorno per giorno, di tradursi in azioni e processi concreti all'interno della strutturazione e del funzionamento del Servizio. Per questo motivo, a cadenza annuale, il Progetto di ciascun utente viene tradotto in un programma, che ha durata e strutturazione coincidente con la scansione dell'anno formativo e prevede i modi e i tempi di partecipazione dell'utente alle varie attività proposte. A questo riguardo occorre ricordare anche la rilevanza educativa dei molti momenti definiti informali all'interno del Centro, come l'accoglienza, il tempo dedicato ai bisogni primari, il tempo dello svago e il congedo. E' utile specificare infine che il senso delle attività educative non risiede solo nel cosa si fa, ma anche nel come lo si fa. Ogni attività è pensata e strutturata ad hoc in base ai bisogni emersi dai singoli utenti o dai gruppi. All'interno della programmazione di ciascuna attività gli orientamenti generali del PI vengono declinati in obiettivi specifici, passibili di verifiche intermedie e annuali.

4) Fase di valutazione. Naturalmente, al termine della sua durata, anche il Progetto Individuale viene valutato nella sua globalità. In base a quanto detto sembra utile proporre un chiarimento terminologico: intendendo la programmazione come risolto più tecnico, è opportuno parlare di verifica, mentre, a livello più generale e quindi in relazione al PI, ci pare meglio utilizzare il termine valutazione. Quest'ultima viene infatti intesa come una possibilità per dare visibilità e ridiscutere i risultati raggiunti, rinunciando a paradigmi di autoreferenzialità, per i quali ogni cosa che si fa è buona in sé, ed accettando la sfida di dare maggiore spessore razionale ed empirico alla propria azione. In questo senso la valutazione di un PI assume una rilevanza strategica per ri – orientare decisioni future, regolare l'evoluzione della relazione con l'utente, degli interventi educativi che si intendono effettuare con esso, delle azioni che si intendono compiere. La nostra concezione di valutazione non è avulsa dalla realtà della vita all'interno del Servizio, con tutte le sue dinamiche, tensioni e conflitti: è una valutazione attenta ai contesti reali, segnati da complessità e incertezza in cui la produzione di effetti imprevisti, non desiderati o contraddittori è da considerarsi fisiologica e non eccezionale.

4.2 Piano di assistenza individuale (PAI)

All'interno del Progetto Individualizzato, dove si trova la sezione educativa, la sezione degli interventi riabilitativi e terapeutici, viene anche inserita la sezione con uno specifico Piano di Assistenza Individuale in cui saranno indicate, ad esempio, particolari esigenze alimentari e di cura dell'igiene personale dell'utente.



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

Al fine di integrare le diverse sezioni del PI gli interventi che competono agli operatori sanitari quali infermieri o altri tecnici sanitari, i programmi relativi all'area motoria – riabilitativa e abilitativa saranno concordati e sviluppati nell'ambito del coordinamento dell' équipe multiprofessionale.

4.3 Giornata tipo dell'utente del Servizio

Il Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" propone un contesto di vita comunitaria in grado di favorire e sviluppare negli utenti una dimensione di protagonismo e appartenenza nei confronti del Servizio inteso come luogo fisico, sociale e psicologico.

Si intende privilegiare un'ottica che favorisca la partecipazione attiva degli utenti stessi alla vita comunitaria organizzata attraverso il principio del "fare insieme" secondo il quale non vengono somministrati compiti ma il lavoro viene condiviso tra operatori e utenti fondandosi sull'interazione e la reciprocità.

Ciò attraverso il concreto coinvolgimento di tutti nel vivere attivamente la dimensione comunitaria e nella gestione degli spazi fisici e simbolici personali.

Nel delineare la giornata tipo dell'utente, oltre a questi fattori, rivestono molta importanza le due seguenti considerazioni: 1) si ritiene fondamentale l'attribuzione di importanza alla dimensione occupazionale per sottolineare l'attenzione all'età adulta dell'utenza ed il riconoscimento delle sue potenzialità; 2) si ritiene altresì importante l'aspetto relazionale, la necessità di momenti di piacere personale e di relax che ogni individuo considera nell'organizzare la propria giornata.

La giornata tipo si sviluppa sul modello esposto di seguito.

- Apertura Centro: ore 8.00
- Accoglienza: dalle 9.00 alle 9.45
- Inizio attività della mattina: ore 10.00
- Pausa merenda dalle ore 11.00 alle ore 11.30
- Ripresa dell'attività: ore 11.30
- Pranzo: ore 12.45
- Periodo di relax, spazio personale strutturato o libero: dalle ore 13.30 alle 14.00



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

- Avvio attività del pomeriggio: ore 14.15
- Pausa: ore 15.00
- Ripresa attività: ore 15.15
- Merenda ore 16.00
- Attività ludiche e accompagnamento all'uscita
- Uscita ore 17.00
- Chiusura Centro: ore 17.00

4.4 Coinvolgimento dei familiari

La consapevolezza del ruolo fondamentale svolto dalla famiglia nella ricerca del benessere individuale della persona disabile è alla base di ogni possibile sforzo di coinvolgimento dei nuclei familiari nella vita del Centro.

Il coinvolgimento dei familiari verrà attuato attraverso una disponibilità al colloquio e al dialogo da parte delle diverse figure professionali del Centro. Sarà considerata indispensabile la partecipazione e la condivisione rispetto ad ogni progetto educativo – riabilitativo da parte dei nuclei familiari degli utenti.

E' fondamentale che la comunicazione fra il Centro e i genitori si attui in modi e tempi adeguati alle esigenze dei soggetti in difficoltà e delle loro famiglie. Questa collaborazione si sviluppa mediante colloqui e condivisione degli orientamenti e delle modalità pedagogiche attuate, in un'ottica di partenariato.

4.5 Coinvolgimento della realtà territoriale

Accanto all'obiettivo riabilitativo di far raggiungere il maggior grado di autonomia possibile e di mantenerlo, verranno privilegiate nel Progetto individualizzato tutte quelle attività che consentano all'utente di socializzare, di relazionarsi, di essere occupato in modo gratificante e piacevole, di partecipare alla vita del gruppo e della comunità di riferimento.

L'équipe del Centro ritiene importante creare opportunità volte alla risocializzazione delle persone disabili nell'ambito di progetti mirati all'inclusione sociale.

In merito al territorio, gli obiettivi del Centro consistono nella conoscenza e nell'attivazione di scambi proficui e significativi.



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

In molte realtà territoriali si ravvisa sia la mancanza di occasioni aggregative capaci di orientare gli interessi delle persone disabili adulte, sia la difficoltà di costruire una rete di conoscenze e frequentazioni impostata secondo una gestione matura e articolata del proprio tempo libero. Per questo, laddove possibile, il Centro si pone anche come veicolo e catalizzatore di esperienze interpersonali da spendersi sul territorio, al fine di migliorare la percezione storica dell'ambiente di provenienza dell'utente e la capacità di inscrivere questo territorio nel proprio progetto di vita.

L'integrazione con la realtà locale sarà attuata attraverso le uscite settimanali per conoscere i servizi offerti dal territorio (centri di aggregazione, centri commerciali, luoghi di aggregazione spontanea), per trovare situazioni di incontro, per partecipare, laddove richiesto, alla vita della propria comunità religiosa.

4.6 Promozione di una cultura sulla disabilità

E' opinione comune che un servizio come il Centro per l'autismo si collochi nell'ambito della cura, della riabilitazione, dell'educazione e dell'assistenza. Meno scontata è invece la possibilità di interpretare questa agenzia educativa anche come un luogo di ricerca ed elaborazione di pensiero: in prima istanza in merito a una cultura sulla disabilità, intesa come studio e approfondimento delle problematiche ad essa connesse; in secondo luogo in merito a una cultura della disabilità, prodotta dagli stessi soggetti disabili tramite l'emersione e la valorizzazione degli aspetti più narrativi e rappresentativi legati alla diversità; in terzo luogo in merito a una cultura per la disabilità, ossia la possibilità di reinvestire il prodotto delle riflessioni all'interno delle stesse relazioni della quotidianità educativa. Per favorire conoscenza e accoglienza delle persone con autismo nei diversi ambiti di vita vengono proposti interventi presso le scuole e le agenzie educative e ludico-ricreative che ne fanno richiesta sia che siano inseriti o meno studenti o persone con ASD. L'equipe del Centro partecipa e, occasionalmente, organizza giornate di sensibilizzazione sulla tematica della patologia autistica.

5. Informazione sui servizi

L'offerta dei servizi del Centro prevede la possibilità di erogazione delle seguenti attività:

attività Educative e abilitative e socio abilitative come:



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

Mantenimento e Recupero abilità cognitive, attività al Computer, attività di implementazione e rafforzamento della CAA, attività Motoria in palestra e in acqua, trekking, Judo, motoria funzionale e motoria compensativa, Atelier di pittura, laboratorio di Creta e fimo di carta riciclata e saponetteria, attività di Orto, Attività di Musica, laboratorio di fotografia, fumetto, attività di animazione teatrale, videomodeling, autonomie domestiche e autonomie di base e cura personale, uscite sul territorio per le autonomie sociali, gite, vacanze e attività socio-assistenziali.

○ servizio di ristorazione:

- i pasti sono forniti da una ditta esterna e consegnati quotidianamente all'ora di pranzo;
- il menù settimanale, che prevede un primo, un secondo, un contorno, frutta e caffè, offre possibilità di scelta tra due alternative;
- è possibile concordare una dieta particolare per chi necessita di seguire una alimentazione specifica;
- orario pranzo: 12.45;

○ assistenza alla persona:

- igiene personale;
- supporto nell'alimentazione;
- stimolo e aiuto nei movimenti e negli spostamenti;
- aiuto nel cambio di abiti.

attività socio-sanitarie ad elevato grado di integrazione:

○ attività medico specialistica psichiatrica:

- valutazione iniziale di ingresso o inserimento nella lista di attesa
- definizione terapia farmacologica;
- compilazione e aggiornamento cartella clinica;
- eventuali prestazioni sanitarie.
- Colloqui con le famiglie

○ attività infermieristica:

- compilazione e aggiornamento cartella clinica;
- eventuali prestazioni sanitarie.
- Somministrazione delle terapie



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

5.1 Menù tipo settimanale

Lunedì

Primi piatti

Pasta al pomodoro
Risotto alla parmigiana

Secondi piatti

Tonno
Bistecca al limone

Contorno

Carote lesse
Spinaci

Martedì

Primi piatti

Gnocchi al pomodoro
Pasta in bianco

Secondi piatti

Frittata con verdure
ricotta

Contorno

Broccoletti
Erbette

Mercoledì

Primi piatti

Risotto allo zafferano
Crespelle prosciutto e formaggio

Secondi piatti

Prosciutto cotto
Bistecca Impanata

Contorno

Insalata
Puré

Giovedì

Primi piatti

Pizza margherita
Pasta panna e prosciutto

Secondi piatti

Arrostato di tacchino
Pollo arrosto

Contorno

Pomodori
Insalata

Venerdì

Primi piatti

Insalata di riso
Pasta al pesto

Secondi piatti

Formaggio
Nasello dorato

Contorno

Insalata
Patate lesse

Il menù viene definito settimanalmente e aggiornato a seconda della stagione.

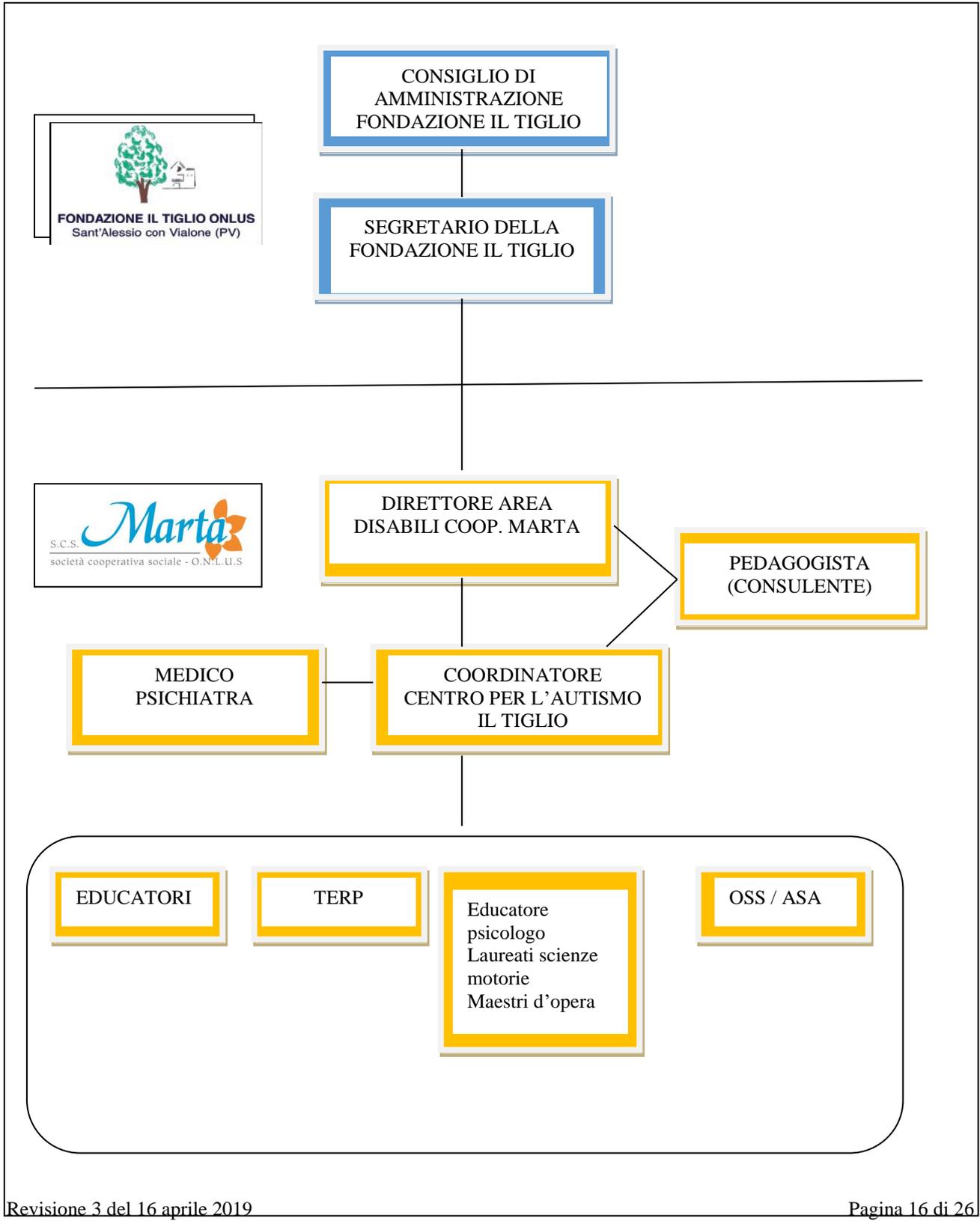
E' possibile concordare un menù diversificato per chi necessita di una dieta particolare (con prescrizione medica).



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

6. Struttura organizzativa

La gestione del Centro Diurno per l'Autismo è strutturata secondo lo schema organizzativo sotto riportato.





7. Le figure professionali

Le figure professionali che operano nel servizio sono le seguenti:

- **Coordinatore:** è il referente psico-pedagogico e organizzativo della struttura;

- **Educatore Professionale:** è una figura qualificata in ambito pedagogico che si occupa in prima persona del Progetto Educativo Individualizzato e della relazione con gli utenti;

- **Tecnico della riabilitazione psichiatrica:** figura professionale socio – sanitaria che presenta una competenza riabilitativa in una specifica area;

- **Ausiliario Socio Assistenziale (ASA):** è una figura professionale deputata alla cura e all'igiene e alle attività di assistenza primaria degli utenti;

- **Operatore Socio Sanitario (OSS):** è una figura professionale deputata alla cura e all'igiene e alle attività di assistenza primaria degli utenti. Si occupa dell'attuazione del Piano di Assistenza Individuale;

- **Infermiere professionale:** figura professionale socio-sanitaria che si occupa della gestione e verifica della cartella sanitaria dell'utente e di eventuali prestazioni sanitarie;

- **Laureato in Scienze Motorie:** figura professionale che presenta una competenza per l'attivazione di progetti specifici sugli utenti;

- **Medico psichiatra:** svolge attività di monitoraggio dell'utenza attraverso la compilazione e l'aggiornamento dei fascicoli socio-sanitari. Si occupa della terapia farmacologica e partecipa ai colloqui con le famiglie quando è richiesta la consulenza medica e nei colloqui di valutazione. Partecipa, insieme al coordinatore pedagogico, ai colloqui di consulenza e supporto alle famiglie.



- **Pedagoga:** ruolo consulenziale che svolge attività di supervisione pedagogica all'equipe del Centro.

8. Procedure per l'accoglienza, l'ammissione e la dimissione dal Centro per l'autismo

8.1 Visita alla struttura

Chiunque risulti interessato al servizio Centro Diurno per l'Autismo può concordare con il Coordinatore un incontro per visitare la struttura e conoscere l'organizzazione del servizio.

8.2 Procedura di accoglienza

La procedura di ammissione alla frequenza del Centro prevede i seguenti passaggi:

1. formulare apposita richiesta scritta indirizzata al Comitato Amministrativo della Fondazione Il Tiglio onlus;
2. prendere contatti con il coordinatore della struttura;
3. visitare la struttura per una prima conoscenza degli ambienti e dei servizi offerti, accompagnati dal Coordinatore del Centro;
4. fare un primo colloquio informativo e conoscitivo sul Servizio con il Coordinatore del Centro e con il medico psichiatra;
5. presentare al Centro la documentazione sanitaria e/o educativa attestante la condizione di disabilità. Presentare la documentazione rilasciata da precedenti strutture che hanno avuto in carico l'utente;

A seguito della presentazione della domanda di ammissione, il Comitato Amministrativo incarica l'equipe per l'esame della documentazione e per la valutazione. In caso di valutazione positiva si procede all'inserimento del nominativo nella lista d'attesa della struttura o, se del caso all'ammissione (vedi 8.4).

8.3 Criteri gestione lista di attesa

1. Chiunque desidera accedere al Centro per l'Autismo deve formulare domanda in forma scritta da consegnare presso la struttura;



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

2. l'inserimento in lista di attesa è subordinato alla valutazione dell'équipe specialistica del Centro per verificare l'adeguatezza della domanda (compatibilità della struttura con le caratteristiche del richiedente);
 3. la graduatoria della lista di attesa si compone in base all'ordine di arrivo;
 4. le richieste vengono evase in base all'ordine di arrivo, previa valutazione dei successivi parametri;
 5. priorità ai residenti nell'ambito dell'ATS di Pavia;
 6. priorità ai residenti nell'ambito del Piano di Zona di Certosa di Pavia;
 7. età del richiedente, priorità ai minorenni in dimissione dai percorsi riabilitativi;
 8. si dà ulteriore priorità alle famiglie monoparentali, laddove l'unico genitore lavora;
 9. si valutano attentamente le richieste in cui entrambi i genitori lavorano e non hanno soluzioni alternative per affidare il figlio.
 10. la priorità di accesso è data a chi non si trova inserito in altre strutture;
- Qualora la documentazione sanitaria presentata evidenzia delle condizioni tali per le quali la struttura non è in grado di garantire un adeguato intervento, l'équipe di valutazione comunicherà per iscritto alla famiglia tali evidenze e non sarà possibile procedere con l'accoglienza.

8.4 Ammissione e presa in carico

- Il Comitato Amministrativo per il tramite del suo segretario predispone comunicazione scritta di ammissione a frequenza del Centro, indirizzata alla famiglia/tutore legale e al comune di residenza, quest'ultimo per le opportune valutazioni di impegno di spesa.
- Nel caso il Comune di residenza non assuma l'impegno a garantire la partecipazione attraverso il pagamento delle quote a carico dei comuni, la famiglia sarà chiamata ad assumere a proprio carico il costo della retta annuale, al netto delle entrate sanitarie.
- Il nuovo utente viene accolto dall'équipe e dal gruppo degli utenti già inseriti,
- Il Coordinatore avvia degli incontri con la famiglia per una prima valutazione iniziale dell'utente e per evidenziare eventuali problemi assistenziali;
- Viene designato l'educatore di riferimento che affianca l'utente nell'inserimento e lo aiuta ad ambientarsi nella struttura;
- Viene avviato un periodo di osservazione per la stesura del Progetto Individualizzato, che consta di:



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

1. somministrazione di un protocollo per la definizione della **DIAGNOSI FUNZIONALE** (Vineland, Griglia osservativa ODFlab, scala Barthel, scale ABC e ABS)
2. definizione del **PROFILO FUNZIONALE** dell'utente;
3. definizione dei bisogni evidenziati;
4. definizione degli obiettivi educativi;
5. definizione degli obiettivi assistenziali;
6. stesura del **PROGETTO INDIVIDUALIZZATO** di accoglienza e osservazione con validità di un mese e successivamente stesura del progetto individualizzato definitivo;
7. definizione del programma delle attività settimanali;
8. verifica bimestrale;
9. verifica finale a fine anno formativo (fine luglio);
10. L'infermiere prepara la cartella sanitaria.
11. Il medico psichiatra compila la cartella clinica.

8.5 Procedura di dimissione

L'utente può essere dimesso dal Centro per diversi motivi:

- su richiesta scritta dei famigliari o di chi ne ha la tutela;
- per disposizione dell'équipe di valutazione. In tal caso verrà redatto un verbale attestante le motivazioni delle dimissioni. La documentazione relativa all'utente sarà archiviata seguendo le norme del REG. UE 679/2016 e D.Lgs. 196/03 e smi (Codice in materia di protezione dei dati personali);
- per trasferimento ad altro presidio di assistenza e cura, più rispondente alle contingenti esigenze dell'utente (sulla base di specifiche indicazioni sanitarie).

In ogni caso dovrà essere formulata richiesta scritta su l'apposito modulo indirizzato al Presidente della Fondazione Il Tiglio, l'ente a sua volta provvederà a rispondere per iscritto l'accettazione delle dimissioni, indirizzate sempre sia alla famiglia/tutore legale sia al comune di residenza dell'utente.



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

L'équipe del Centro metterà a disposizione, su richiesta scritta dei familiari o del tutore, una sintesi della documentazione socio – sanitaria relativa all'utente e fornirà l'opportuna assistenza secondo i principi della dimissione protetta e della continuità educativa

8.6 Fac – Simile modulo per richiesta dimissione da parte della famiglia

Modulo per la richiesta della dimissione

Alla cortese attenzione

Del Presidente della
Fondazione "Il Tiglio" Onlus
Via Vittoria, 54
S. Alessio con Vialone, PV

Del Coordinatore
del Centro Diurno Disabili per l'Autismo
"Il Tiglio" Via Vittoria, 54
S. Alessio con Vialone, PV

Il sottoscritto genitore di
..... iscritto al Centro Diurno Disabili per l'autismo "Il Tiglio", con
la presente comunica le dimissioni del proprio figlio a partire da..... per le seguenti
motivazioni:

- Motivi familiari
- Trasferimento ad altro servizio
- Altro (specificare)

In attesa, coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

In fede

.....
Firma genitore

(luogo, data)

Per ricevuta.....
(firma del ricevente)



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

8.7 Fac – Simile modulo per richiesta dimissione da parte dell'équipe di valutazione

<p>Centro Diurno Disabili per l'autismo "Il Tiglio"</p>	<p>Via Vittoria 54 Tel. 0382/944423 S. Alessio con Vialone 27016 Pavia info@fondazioneiltiglio.it</p>
--	---

MODULO COMUNICAZIONI DIMISSIONI

Alla cortese attenzione
della Famiglia

.....
Spett.le Comune di

La presente per comunicarVi che durante la riunione delc.a. l'Equipe di Valutazione si è espressa favorevole alle dimissioni dal Centro Diurno Disabili per l'autismo diper le seguenti motivazioni.

- Il Centro ritiene che il percorso educativo – assistenziale svolto al C. D. D. sia stato completato.
- Il C. D. D. non è più in grado di soddisfare i bisogni del ragazzo/a.

Il Centro è comunque disponibile a collaborare con la famiglia per un eventuale nuovo percorso educativo e/o lavorativo del ragazzo

A disposizione per eventuali chiarimenti, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Per il Centro Diurno per Disabili
Il Coordinatore

Per l'Equipe di valutazione

Per il Comitato Amministrativo
Il segretario

S. Alessio con Vialone, lì.....



9. Modalità di riconoscimento degli operatori

Il personale che opera e lavora all'interno della struttura è dotato di cartellino con evidenziato:

- nome e cognome;
- numero di matricola;
- qualifica dell'operatore;
- nome dell'azienda;
- fotografia.

Questo permette di rilevare il nominativo e la qualifica dell'operatore in qualunque momento.

10. Costi di frequenza a carico degli utenti/famiglia

Il costo per la frequenza del Centro per l'autismo è stato ripartito tra famiglie e comune di residenza dell'utente accolto, così come segue

10.1 Retta di frequenza a carico dell'utente/famiglia

La retta a carico delle famiglie per l'anno 2019 ammonta ad **Euro 6.00** al giorno per ogni giorno di effettiva apertura del servizio. Tale somma, da versare mensilmente tramite l'apposito bollettino postale alla Fondazione "Il Tiglio" Onlus, dovrà essere comunque corrisposta anche nel caso in cui l'utente sia temporaneamente assente dalla struttura, ad esempio per vacanze con la famiglia o altri enti o associazioni o per ricoveri presso servizi sanitari. Il costo medio mensile della retta di frequenza è di **Euro 126,00**.

10.2 Costo del pasto

Al costo della retta di frequenza si aggiunge la quota mensile per il pagamento del pasto. Il costo del singolo pasto ammonta ad **Euro 5,20**. La quota per il pagamento dei pasti consumati è da corrispondere mensilmente alla Fondazione "Il Tiglio" Onlus attraverso l'apposito bollettino postale. Verranno addebitati alle famiglie degli utenti soltanto i pasti effettivamente consumati. L'ammontare medio mensile del costo per i pasti è di **Euro 112,00**.



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

10.3 Altri costi

Qualora si ritenesse opportuno per l'utente la partecipazione all'attività motoria in acqua, sarà da corrispondere un'ulteriore quota individuale per fruire dell'impianto sportivo che verrà utilizzato. Il costo per ogni accesso è di **Euro 4,00, considerando che si prevede un accesso alla settimana il costo mensile è pari ad € 16,00 al mese.**

La Fondazione Il Tiglio provvederà a redigere mensilmente regolare fattura per l'esposizione dei costi descritti.

10.4. Costi di frequenza a carico dei comuni

Infine La Fondazione Il Tiglio onlus ha definito la quota del costo di frequenza a carico dei comuni dei residenti pari ad **€ 13.500,00 all'anno**. L'ente ha stipulato una convenzione con i comuni del Piano di Zona di Certosa di Pavia, (Piano di zona cui appartiene il comune di Sant'Alessio con V., dove ha sede la Fondazione Il Tiglio), per la gestione dei servizi per la disabilità, concordando di ripartire i costi sociali a carico degli enti locali, ricorrendo al sistema della ripartizione attraverso la costituzione di un fondo di solidarietà, volto a ridurre i costi a carico dei comuni aderenti al fondo.

Tale impianto prevede la definizione di una quota capitolaria, a sua volta applicata ad ogni comune in base al numero di abitanti, il cui risultato definisce la quota di compartecipazione alla spesa di gestione del servizio, e alimenta il fondo di solidarietà con cui vengono definiti i voucher per la diminuzione delle rette a carico dei comuni.

Il totale versato da ogni comune va a compensare le entrate del fondo regionale per le sperimentazioni socio sanitarie e le rette di frequenza versate dai familiari degli utenti.

Per l'anno 2018 l'assemblea dei Sindaci del Piano di Zona di Certosa di Pavia, ha stabilito che le quote relative al fondo di solidarietà sono pari ad € 2,00 per abitante per i comuni che hanno cittadini che utilizzano il servizio e € 0,50 per i comuni aderenti che non hanno cittadini nei servizi.

Per coloro che intendono accedere al Centro Diurno per l'Autismo, che risiedono in un comune al di fuori del PdZ di Certosa di Pavia, la Fondazione richiede di stipulare apposita convenzione con il comune di residenza per la fornitura dei servizi presso il centro e la definizione dei corrispettivi a carico del Comune e della famiglia. Gli importo a carico della famiglia e del Comune sono pari a quanto sopra definito.



Per l'anno 2019 la Fondazione è in attesa di ricevere comunicazioni in merito da parte del PDZ di Certosa di Pavia.

La Fondazione Il Tiglio provvederà a redigere annualmente regolari fatture ad ogni comune per l'esposizione dei costi descritti.

PARTE SECONDA: GESTIONE, VALUTAZIONE, MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ

Al fine di garantire ai propri utenti servizi di elevata Qualità viene applicato il sistema per la gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2000.

La presente procedura viene applicata alla programmazione, erogazione e verifica delle attività educative e socio-riabilitative.

Inoltre un questionario valuta il grado di soddisfazione degli utenti e delle loro famiglie. Questo questionario viene distribuito a tutti in forma anonima. I risultati dell'elaborazione vengono comunicati agli utenti, ai familiari e al personale.

La struttura garantisce la tutela dei diritti degli utenti anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo o di sottolineare delle non conformità a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

I reclami possono essere inoltrati al Coordinatore della struttura dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 16.00.

La lamentela può essere inoltrata di persona o per telefono, oppure per iscritto.

La gestione del reclamo o della non conformità prevede:

- la registrazione del reclamo o della non conformità sull'apposito modulo;
- la comunicazione del reclamo al Coordinatore della struttura e al Responsabile di Area;
- la definizione dell'intervento di risoluzione;
- la definizione dei tempi di attuazione della risoluzione e dei tempi di verifica;
- un colloquio da parte del Coordinatore della struttura con l'utente o il familiare per verificare l'efficacia dell'intervento;
- un eventuale intervento da parte del Responsabile di Area se il problema non è stato risolto.
- Chiusura del reclamo sull'apposito modulo

I tempi di gestione del reclamo variano in funzione della natura e della gravità del problema.



CARTA dei SERVIZI
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio" di S. Alessio con Vialone (Pavia)

La struttura applica la normativa di autocontrollo (HACCP) relativa alla somministrazione dei pasti e all'igiene degli spazi adibiti a tale compito.

PARTE TERZA: ELENCO REFERENTI E CONTATTI SERVIZIO Centro Autismo

- **Presidente Fondazione "Il Tiglio" Onlus**
Giovanni Pagani
Tel. 0382/944423
Via Vittoria 54, 27016, S. Alessio con Vialone (PV)
info@fondazioneiltiglio.it

- **Segretario Fondazione "Il Tiglio" Onlus**
Francesco Russo Tel. 0382/944423 cell. 335 209596
Via Vittoria 54, 27016, S. Alessio con Vialone (PV)
segretario@fondazioneiltiglio.it ; info@fondazioneiltiglio.it

- **Coordinatore Centro Diurno per l'Autismo**
Marta Serranò Tel. 0382/944423
Centro Diurno per l'Autismo "Il Tiglio"
Via Vittoria 54, 27016, S. Alessio con Vialone (PV)
centroautismo@fondazioneiltiglio.it

- **Responsabile Servizi Educativi MARTA SCS ONLUS**
Sig.ra Elena Secondi Tel. 0382/901442
Via Traversi 13/15 Sannazzaro De' Burgondi (PV)
direzionedisabili@coopmarta.it